

Datenschutzrechtliche Informationen zur Teilnahme an Umfragen über das Tool LamaPoll nach Art. 13 und Art. 14 DSGVO.

Zur Durchführung von Umfragen nutzen wir den Dienst der Lamano GmbH & Co. KG, Frankfurter Allee 69, 10247 Berlin, im Weiteren LamaPoll genannt. LamaPoll ist ein Webdienst zum Erstellen und Durchführen von Umfragen.

Wer ist Verantwortlicher für die Datenverarbeitung?

VBL. Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder,
Hans-Thoma-Straße 19, 76133 Karlsruhe

Wer ist mein Ansprechpartner?

Ihre Fragen zum Datenschutz beantwortet Ihnen der
Datenschutzbeauftragte der VBL.

Herr Thilo Mangler
Hans-Thoma-Straße 19
76133 Karlsruhe
E-Mail datenschutz@vbl.de

Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage werden meine Daten verarbeitet?

Die Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig. Alle Angaben werden vertraulich behandelt.

Für die Durchführung von Umfragen nutzen wir den Dienst LamaPoll zum in der Umfrage beschriebenen Zwecke und verarbeiten Ihre Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Die Datenverarbeitung erfolgt somit nach Ihrer ausdrücklich erteilten Einwilligung.

Welche Daten werden verarbeitet?

Der Umfragelink kann den Teilnehmenden über unterschiedliche Wege und Medien zur Verfügung gestellt werden. Dies kann über einen Link auf unserer Website oder in einem Meeting-Tool, einen Einladungslink in einer E-Mail oder über einen QR-Code geschehen. Die Umfrage wird nicht über LamaPoll versendet und Ihre E-Mail-Adresse wird nicht durch den Dienstleister verarbeitet. Diese erhalten wir von Ihnen gesondert, beispielsweise bei der Buchung einer Veranstaltung über

ein Terminbuchungstool, in dessen Rahmen Sie über die Teilnahme an einer Umfrage informiert worden sind.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen von Umfragen anhand Ihrer Angaben von Ihnen erhalten **anonym**. In diesen Fällen beinhaltet die Umfrage keine Felder, die Rückschlüsse auf Ihre Person ermöglicht. Sofern Sie den Einladungslink per E-Mail bekommen haben, werden Ihre Antworten nicht mit Ihrer Person in Bezug gesetzt.

In Ausnahmefällen, beispielsweise bei der Nutzung von Freitextfeldern, kann die anonyme Verarbeitung nicht sichergestellt werden. Sofern die Angaben in der Umfrage Informationen enthalten, die **personenbezogene Rückschlüsse** ermöglichen, verarbeiten wir diese Daten in der berechtigten Annahme, dass die Verarbeitung und Verwendung dieser Informationen in Ihrem Interesse liegen und freiwillig erfolgt sind. Dies gilt ebenso für Umfragen, die explizit die Nutzung von personenbezogenen Daten erfordern, auf die Sie hingewiesen wurden.

Des Weiteren werden folgende Daten verarbeitet:

Server-Logfiles.

Wenn Sie auf eine Umfrage zugreifen, werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst und durch LamaPoll verarbeitet.

Hierbei handelt es sich ausschließlich um Daten, welche keine unmittelbaren Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Diese Daten sind technisch notwendig, um von Ihnen angeforderte Umfragen korrekt auszuliefern und fallen bei der Nutzung des Internets zwingend an. Sie sind für Betrieb, Wartung, Schutz und Überwachung der ordnungsgemäßen Funktionsweise des Systems erforderlich. Im Missbrauchsfall werden diese Protokolle genutzt, um Reproduktionsszenarien und gegebenenfalls von uns zu erbringende Nachweise zu erstellen. Im Fehlerfall werden diese Protokolle genutzt, um ein schnellstmögliches Systemupdate zu ermöglichen.

LamaPoll nutzt diese Daten ausschließlich im Bedarfsfall und nur für den Schutz, die Wartung und zur Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs des Systems.

Bei diesen Daten (Server-Logfiles) handelt es sich um folgende:

- Zugriffszeitpunkt (Datum und Uhrzeit)
- Ihren Webbrowser
- Ihr Betriebssystem
- die aufgerufene Umfrage
- gegebenenfalls die Website, von der aus Sie die Umfrage aufgerufen haben (Referrer URL)
- IP-Adresse

Erfassung allgemeiner statistischer Informationen.

Bei Beantwortung einer Umfrage werden folgende allgemeine Informationen von LamaPoll erfasst:

- Datum, Start- und Endzeitpunkt, Dauer der Beantwortung
- Verwendeter Webbrowser und Betriebssystem
- Sprache, in der die Umfrage beantwortet wurde

Hierbei handelt es sich ausschließlich um Daten, welche in der Regel keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

Cookies.

Zur Beantwortung einer Umfrage wird den Teilnehmenden ein SessionCookie gesetzt. Das Session Cookie wird verwendet, um eine laufende Teilnahme wiederzuerkennen und einen reibungslosen Ablauf der Befragung bereitzustellen (richtige Fragen, Seiten und abgegebene Antworten sowie Zuordnung der aktuellen Teilnahme). Die Löschung des Cookies erfolgt beim Schließen des Browsers.

Sie können die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Bitte verwenden Sie die Hilfefunktionen Ihres Internetbrowsers, um zu erfahren, wie Sie diese Einstellungen ändern können. Bitte beachten Sie, dass eine Teilnahme an Umfragen von LamaPoll nicht mehr funktioniert, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

IP-Adresse.

Ihre IP -Adresse wird bei der Durchführung der Umfrage an den Dienstleister übertragen, jedoch nicht Ihren Antworten zugeordnet. Ihre IP-Adresse ist nach Verschlüsselung beziehungsweise Umwandlung in einen kryptografischen Hash nicht mehr lesbar oder dekodierbar. Sie wird auch niemals mit Ihren abgegebenen Antworten verknüpft (auch nicht bei nicht-anonymen Umfragen).

Nach Beendigung beziehungsweise Löschung der Umfrage wird Ihre verschlüsselte IP-Adresse wieder gelöscht.

Woher bekommt die VBL meine Daten und wer bekommt sie?

Die personenbezogenen Daten erhalten wir von Ihnen selbst.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Beim Dienstleister erhalten diejenigen Stellen lediglich Zugriff auf Ihre technischen Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Übermittelt die VBL Daten in ein Drittland/an eine internationale Organisation?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU beziehungsweise des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Ihre Daten werden zum Zwecke der Durchführung von Umfragen über sichere, SSL-verschlüsselte Verbindungen zum Dienstleister übertragen und auf seinen Servern sicher gespeichert. Innerhalb von Umfragen können ebenfalls personenbezogene Daten erfasst werden. Hier können Sie selbst entscheiden, welche Informationen Sie preisgeben. Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Zweckerfüllung erforderlich ist oder Gründe vorliegen, die eine längere Speicherung rechtfertigen. Dies kann bspw. aufgrund einer erfolgter Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO der Fall sein. In diesem Fall ergibt sich die Speicherfrist aus der Einwilligung selbst.

Wie wird die Sicherheit meiner Daten sichergestellt?

Alle Verbindungen von und zu den Systemen von LamaPoll sind standardmäßig nach dem aktuellen Stand der Technik verschlüsselt – somit ist jegliche Datenübertragung vor dem Mithören durch Dritte geschützt. Weiterhin sind die Server von LamaPoll gehärtet, durch Firewalls, Virens Scanner etc. geschützt und immer mit den neusten Sicherheitsupdates gepatcht. Das Umfrage-Tool wird regelmäßig durch Sicherheits-Checks und

Penetrationstests, unter anderem durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI), überprüft. Weitere Informationen zur Datensicherheit finden Sie unter www.lamapoll.de/Datenschutz-Sicherheit

Welche Rechte habe ich nach der DSGVO?

Auf Antrag erhalten Sie Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO und § 34 BDSG) und können unrichtige Daten berichtigen lassen (Art. 16 DSGVO). Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, können Sie zudem die Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) oder die Löschung (Art. 17 DSGVO und § 35 BDSG) dieser Daten verlangen. Darüber hinaus steht Ihnen das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) zu.

In den Fällen, in denen die Verarbeitungen auf der Rechtsgrundlage der Art. 6 Abs. 1 lit e) oder f) erfolgt, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten einzulegen (Art. 21 DSGVO und § 36 BDSG). Wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, prüfen wir das Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen.

Zusätzlich steht Ihnen ein Beschwerderecht zur Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO zu. Sie können sich an die Aufsichtsbehörde wenden, wenn Sie der Ansicht sind, bei der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten durch die VBL in Ihren Rechten verletzt worden zu sein.

Wer ist die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde?

Als Anstalt des öffentlichen Rechts untersteht die VBL der Kontrolle durch den Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Graurheindorfer Straße 153
53117 Bonn
E-Mail poststelle@bfdi.bund.de
Internet www.bfdi.bund.de