

## **Einwilligungserklärung zur Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten/ Schweigepflichtentbindung/ AGB**

Hiermit willige ich, \_\_\_\_\_ in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zur Erbringung der vereinbarten Leistung des FIP – Frankfurter Privatinstitut für Psychische Gesundheit gmbh entsprechend der Datenschutzhinweise auf unserer Homepage unter <https://www.fip-institut.de/datenschutz>. Alle unsere Mitarbeitenden unterliegen der **beruflichen Schweigepflicht** nach §203 StGB.

Die AGB des FIP - Frankfurter Privatinstuts für Psychische Gesundheit gmbh habe ich zur Kenntnis genommen und bin hiermit einverstanden.

Weiter entbinde ich die Mitarbeiter:innen der FIP – Frankfurter Privatinstitut für Psychische Gesundheit gmbh \_\_\_\_\_ wechselseitig von ihrer Schweigepflicht.

Diese Einwilligungen kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, bleiben unberührt.

Ein Widerruf kann allerdings zur Folge haben, dass eine Leistungserbringung durch die FIP - Frankfurter Privatinstuts für Psychische Gesundheit gmbh nicht (mehr) erfolgen kann.

---

Ort, Datum, Unterschrift Kunde/Kundin

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Gültigkeit**

Für alle Leistungen des Geschäftsbereiches *FIP – Frankfurter Privatinstitut für Psychische Gesundheit gmbh* gelten, soweit schriftlich nicht anders vereinbart, ausschließlich diese Geschäftsbedingungen.

### **2. Angebot**

An ein Angebot fühlt sich die FIP – Frankfurter Privatinstitut für psychische Gesundheit gmbh, folgend AN genannt, sofern nicht schriftlich anders vereinbart, 12 Wochen gebunden.

### **3. Auftragserteilung und Stornierungsbedingungen**

Der bzw. die Auftraggeber:in, folgend ‚der AG‘ genannt, ist an den erteilten Auftrag gebunden. Verbindlich für die Ausführung des Auftrages ist nur der schriftliche Auftrag des AG. Die schriftliche auch digitale und Unterschrift freie Bestätigung eines Kostenvoranschlags bzw. eines Angebots gilt als erteilter Auftrag.

Der AG kann Beratungsangebote des AN bis zu zwei Werktagen (48h) vor vereinbartem Durchführungsbeginn kostenfrei stornieren. Bei nicht rechtzeitiger Absage wird die volle vereinbarte Vergütung berechnet. Es können Ersatztermine vereinbart werden.

Individuell vereinbarte tiergestützte Gruppencoachings sowie Angebote aus den Bereichen der Wissensvermittlung und Forschung können bis zu vier Wochen vor Durchführungsbeginn storniert werden. Weniger als vier Wochen vor Durchführungsbeginn wird 75% der vereinbarten Summe berechnet. Bei Abbruch nach Durchführungsbeginn wird – außer anders vereinbart - die volle Vergütung berechnet.

### **4. Auftragsdurchführung**

Sollte die Leistung aus Gründen, die der AN zu verschulden hat oder durch höhere Gewalt, nicht erfolgen, so wird im Rahmen der gegebenen Möglichkeiten ein neuer Termin festgesetzt. Ein Rücktritt vom Auftrag oder Schadensersatzansprüche wegen nicht rechtzeitiger Leistungserbringung sind ausgeschlossen, soweit vom AN nicht Vorsatz zu vertreten ist.

### **5. Leistungsbeschreibung**

Die FIP – Frankfurter Privatinstitut für psychische Gesundheit gmbh gliedert ihre Angebote in Beratung, Wissensvermittlung und Forschung.

Eine genaue Beschreibung der Leistungen sowie zu bestimmten Angeboten Preise können der Homepage des FIP – Frankfurter Privatinstitut für psychische Gesundheit entnommen werden <https://www.fip-institut.de/>. Sind für bestimmte Angebote keine Preise auf der Homepage benannt, wird ein individueller Kostenvoranschlag als Angebot unterbreitet.

Änderungen in der Umsetzung, die den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht verändern, berechtigen den AG nicht zum Rücktritt des Auftrags oder zur Forderung einer Minderung des Rechnungsbetrages.

### 5.1 Beratung

Die Zielsetzungen der Angebote werden in einem Vorgespräch individuell mit dem AG ermittelt und festgehalten. Beratung/Coaching/Supervision sind ergebnisoffene Prozesse. Der AN steht dem AG als Prozessbegleiter:in und als Unterstützung bei eigenen Entscheidungen und Initiator für Veränderung zur Verfügung. Die tatsächliche Umsetzungs- und Veränderungsarbeit unterliegt dem AG.

Beratungsangebote durch Mitarbeitende des FIP – Frankfurter Privatinstitut für psychische Gesundheit können digital in Form von Chat-/Onlineberatung, telefonisch oder im persönlichen Gespräch erfolgen.

Für die Chatberatung wird die datenschutzkonforme Software „OwnChat“ des Softwareentwicklers BeyondSoft gmbh verwendet.

Coaching-/Supervisionsangebote können über die Software „Zoom“ oder „BigBlueButton“ angeboten werden. Mit der Bestätigung des Angebots erklärt der AG sein Einverständnis mit der Verwendung der jeweiligen Software.

Tiergestützte Beratungs-/Coachingangebote finden in Kooperation mit dem Reitbetrieb Birkenhof und dem Pensionsstall Lindenhof statt. Bei diesen Angeboten gibt es keine Garantie für die Zusammenarbeit mit einem bestimmten Pferd. Die Zuteilung erfolgt durch den AN.

### 5.2. Wissensvermittlung

Die FIP – Frankfurter Privatinstitut für psychische Gesundheit gmbh bietet Impulsvorträge, Workshops, Fachtagungen und Fortbildungen u.a. zum Themengebiet „Mental Health“ und „psychosozialer Unterstützungsmöglichkeiten“ an. Auf der Homepage des FIP – Frankfurter Privatinstitut für psychische Gesundheit werden regelmäßig bestehende Fortbildungspakete angeboten. Zusätzlich hierzu ist es nach bestätigten Kostenvoranschlags möglich zusätzliche Angebote zu anderen Themen in Anspruch nehmen zu können.

Tiergestützte Workshops finden in Kooperation mit dem Reitbetrieb Birkenhof und dem Pensionsstall Lindenhof statt.

### 5.3. Forschung

Die FIP – Frankfurter Privatinstitut für psychische Gesundheit gmbh bietet auf Anfrage **unabhängige** u.a. Begleitforschung an. Die Auftragsklärung und Finanzierung erfolgt nach Anfrage und im Gespräch mit dem AG. Der FIP – Frankfurter Privatinstitut für psychische Gesundheit gmbh steht es zudem frei eigene Forschungsinteressen zu verfolgen und entsprechende Publikationen zu veröffentlichen.

## 6. Datenschutz

Zur Erfüllung des Auftrags und der gesetzlich geregelten Dokumentationspflichten werden personenbezogene Daten, entsprechend den Datenschutzrichtlinien gespeichert und verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte findet nur statt, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder der AG eingewilligt hat. Der Widerruf ist jederzeit schriftlich mit der Wirkung für die Zukunft möglich. Detaillierte Informationen erhalten Sie auf unserer Homepage unter <https://www.fip-institut.de/datenschutz>.

## 7. Haftung

Der AN haftet im Rahmen der Betriebshaftpflichtversicherung. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit, insbesondere für das persönliche Eigentum ist ausgeschlossen. Insbesondere für die Teilnahme an einem der tiergestützten Angebote des FIP – Frankfurter Privatinstitut für psychische Gesundheit gmbh wird eine zusätzliche

Unfallversicherung empfohlen. Das Betreten des Gelände des Instituts und der kooperierenden Einrichtungen wie dem Lindenhof oder Birkenhof erfolgt auf eigene Gefahr.

Der AN ist von der Haftung im Sinne eines Beratungsfehlers befreit, da das Ergebnis eines durch das Instituts begleiteten Prozesses der Verantwortung des AG zu jederzeit unterliegen bleibt.

## 8. Pflichten des AG

Der AG verpflichtet sich, den AN rechtzeitig über Art, Umfang und Zeitfolge der geforderten Leistungen zu unterrichten und ihm alle für die sachgemäße Durchführung des Auftrages benötigten Informationen fristgerecht zu liefern.

Bei der Inanspruchnahme *tiergestützter Angebote* auf dem Lindenhof oder Birkenhof ist den Anweisungen der Mitarbeitenden des AN und des Stallpersonals sowie der jeweiligen Stallordnung Folge zu leisten. Die Ordnung auf dem Hofgelände ist einzuhalten. Dazu gehören v.a., dass alle Tore, Türen und Zäune etc. die geöffnet wurden auch wieder ordnungsgemäß verschlossen werden, das Reinigen und Wegräumen von Putzzeug, Sattel und Trense, sowie das Kehren und Beseitigen von Pferdemist oder anderen Verschmutzungen in der Stallgasse, auf dem Reitplatz/Reithalle und am Putzplatz.

Das Füttern der Pferde sowie das Betreten der Pferdeboxen, Paddocks und Koppeln ohne ausdrückliche Erlaubnis des AN ist verboten. Es müssen feste, geschlossene Schuhe getragen werden. Es soll kein Schmuck getragen werden (Gefahrenpotential). Beim Reiten ist zudem ein für den Reitsport ausgewiesener und für die reitende Person geeigneter Helm zu tragen. Bei bestimmten Interventionen müssen Handschuhe getragen werden.

Es ist sorgsam mit jeglichen Zubehör umzugehen. Bei Beschädigungen ist umgehend der AN zu informieren. Der AG trägt die Kosten für entstandene Reparatur- oder Ersatzkosten. Eine Haftpflichtversicherung wird empfohlen.

## 9. Abgrenzung zu Therapie und sonstigen Heilbehandlungen

Die Angebote des FIP – Frankfurter Privatinstitut für psychische Gesundheit sind keine Psychotherapie oder Heilbehandlung. Es wird eine nicht eingeschränkte psychische und physische Belastbarkeit vorausgesetzt. Beratungsangebote dienen der Lösungsfindung von schwierigen Situationen oder der Umsetzungsbegleitung.

Falls Beschwerden mit Krankheitswert auftreten, wird dem AG empfohlen sich in ärztliche Behandlung zu begeben, um zu klären, ob das Angebot des FIP – Frankfurter Privatinstitut für psychische Gesundheit weiterhin ausreichend und zielführend ist.

## 10. Zahlungsbedingungen

Die vom AN erstellten Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Nichteinhaltung des Zahlungsziels, kommt der AG ohne Mahnung in Verzug. Zielüberschreitungen werden mit 5 % Verzugszinsen über dem jeweiligen Diskontsatz der Europäischen Zentralbank berechnet. Die Geltendmachung eines weiteren Verzugsschadens bleibt ausdrücklich vorbehalten. Der AN ist zudem berechtigt, bei Zahlungsverzug alle noch ausstehenden Arbeiten für den AG einzustellen.

Der AN behält sich vor für Leistungen Abschlags- oder Vorauszahlungen zu fordern.

## 11. Unwirksame Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt nicht die Wirksamkeit des gesamten Vertrages. An die Stelle unwirksamer Bestimmungen tritt diejenige Bestimmung, die der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

#### 12. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Frankfurt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland