

Gewinnspiel zur Gästebefragung 2024

der Soltau-Touristik der Stadt Soltau

### **Anerkennung der Teilnahmebedingungen**

**1. Diese Teilnahmebedingungen gelten für die Teilnahme an dem „Gewinnspiel zur Gästebefragung 2024“. Veranstalter ist die Soltau-Touristik der Stadt Soltau, Am Alten Stadtgraben 3, 29614 Soltau ( nachfolgend ST ).**

**2. Mit der Teilnahme erkennt der Teilnehmer ausdrücklich und verbindlich diese Teilnahmebedingungen an.**

### **3. Teilnahmeberechtigung**

3.1. Die Teilnahme an dem Gewinnspiel ist unabhängig vom Erwerb von Waren oder Dienstleistungen und kostenlos.

3.2. Teilnehmen dürfen alle natürlichen Personen, die bei der Teilnahme mindestens 18 Jahre alt und wohnhaft in Deutschland oder im EU-Ausland sind.

3.3. Eine Teilnahme über Gewinnspielclubs oder sonstige gewerbliche Dienstleister ist ausgeschlossen. Ausgeschlossen von der Teilnahme sind ferner Mitarbeiter der ST oder von Partnern der ST.

3.4. Die Angaben der Teilnehmer müssen vollständig der Wahrheit entsprechen. Andernfalls kann der Teilnehmer von der Teilnahme ausgeschlossen werden.

3.5. Der Teilnehmer erklärt sich einverstanden, dass sein Name im Fall des Gewinns zur Berichterstattung über das Gewinnspiel in allen Medien verwendet werden darf.

### **4. Teilnahme, Teilnahmefrist**

4.1. Die Teilnahme am Gewinnspiel ist zwischen dem 01.04.2024 und 30.04.2025 (Teilnahmefrist) nach dem Ausfüllen der Umfrage möglich. Eingänge nach Ablauf der Teilnahmefrist werden nicht berücksichtigt.

### **5. Auslosung und Benachrichtigung des Gewinners**

5.1. Nach Ablauf der Teilnahmefrist werden im Mai 2025 unter allen ordnungsgemäß abgegebenen Antworten per Zufallsprinzip die Gewinner ausgelost.

Fortsetzung Seite 2

5.2. Der Gewinn wird nach der Auslosung direkt an die Gewinner versendet. Nur zu diesem Zweck werden die Anschrift und E-Mail-Adresse der Teilnehmer gespeichert und nach erfolgtem Gewinnversand wieder gelöscht.

## **6. Abwicklung des Gewinns und Preise**

6.1. Eine Barauszahlung des Gewinns ist nicht möglich. Der Gewinner wird postalisch oder per E-Mail über den Gewinn informiert. Dieser wird nachfolgend von der Soltau-Touristik der Stadt Soltau versendet.

6.2. Preise.

**Zu gewinnen gibt es eine Reise für 2 Personen und 2 Übernachtungen im Doppelzimmer im Hotel Park Soltau, Winsener Str. 111, 29614 Soltau.**

**Frühstück und Halbpension sind an zwei Tagen enthalten. Außerdem eine Tageskarte für den Heide-Park und für die Soltau-Therme pro Person.**

Die Anreise ist im Gewinn nicht enthalten und vom Gewinner selbst zu organisieren. Die Reservierung erfolgt nach Absprache und nach Verfügbarkeit des Hotels.

Die Einlösung des Gewinns muss bis 31.12.2026 erfolgen.

## **7. Haftung**

7.1. Die ST haftet nicht für falsche Informationen oder Angaben, die im Zusammenhang mit der Aktion durch Teilnehmer und/oder Dritte, eingeschlossen Kooperationspartner des ST, aufgestellt oder verbreitet werden.

7.2. Für Datenverluste, insbesondere im Rahmen der Datenübertragungen, übernimmt der ST keine Haftung.

7.3. Die ST haftet nicht für etwaige Schäden aufgrund von Störungen technischer Anlagen oder für Verzögerungen oder Unterbrechungen von Übertragungen oder für Schäden, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an dem Gewinnspiel bzw. mit der Annahme des Gewinns stehen, es sei denn, die ST oder seine Erfüllungsgehilfen handeln vorsätzlich oder grob fahrlässig. Unberührt hiervon bleiben etwaige Schadensersatzansprüche aufgrund der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie aufgrund im Wege einfacher Fahrlässigkeit verletzter Pflichten, die wesentliche Vertragspflichten sind.

Fortsetzung Seite 3

## **8. Einwilligung zur Datennutzung für das Gewinnspiel, Auskunft**

8.1. Alle personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden zum Zwecke der Durchführung des Gewinnspiels und zu den in diesen Bedingungen ausdrücklich genannten Zwecken erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt. Nach Abschluss des Gewinnspiels und der endgültigen Ermittlung der Gewinner werden die Daten der Teilnehmer, unverzüglich gelöscht.

Es steht jedem Teilnehmer frei, seine Teilnahme an dem Gewinnspiel sowie seine Einwilligung zur Speicherung und Verwendung seiner Daten zu widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an:

**Stadt Soltau, Soltau-Touristik**

**Am Alten Stadtgraben 3**

**29614 Soltau**

**Telefon: 05191 - 828282**

**E-Mail: [touristik@stadt-soltau.de](mailto:touristik@stadt-soltau.de)**

8.2. Mit der Löschung der Daten ist die Teilnahme am Gewinnspiel ausgeschlossen.

8.3. Jeder Teilnehmer kann jederzeit von der ST Auskunft erhalten über die von der ST über ihn gespeicherten personenbezogenen Daten. Darüber hinaus kann die Berichtigung unrichtiger Daten und – insofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen – die Sperrung und Löschung der personenbezogenen Daten verlangt werden.

## **9. Ausschluss von Teilnehmern / vorzeitige Beendigung**

9.1. Die ST behält sich den Ausschluss von Teilnehmern von dem Gewinnspiel vor. Dies gilt insbesondere bei schuldhaften Verstößen gegen die Teilnahmebedingungen und/oder in Fällen, bei denen Teilnehmer unwahre Personenangaben machen oder versuchen, den Teilnahmevorgang oder die Auslosung zu manipulieren oder sich in sonstiger Weise unredlicher Mittel bedienen.

Fortsetzung Seite 4

9.2. Die ST kann Teilnehmer ausschließen, bei denen der begründete Verdacht besteht, dass sie sich vor oder im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel bzw. im Rahmen der medialen Begleitung in rechtswidriger, strafbarer (insbesondere ehrverletzender oder volksverhetzender) Weise äußern werden.

9.3. Die ST behält sich vor, das Gewinnspiel jederzeit abubrechen oder zu beenden. Dies gilt insbesondere in Fällen höherer Gewalt oder falls das Gewinnspiel aus anderen organisatorischen, technischen oder rechtlichen Gründen nicht durchgeführt bzw. fortgesetzt werden kann. Den Teilnehmern stehen in einem solchen Fall keine Ansprüche gegen die ST zu.

## **10. Änderung der Teilnahmebedingungen**

10.1. Die ST behält sich vor, diese Teilnahmebedingungen jederzeit ohne gesonderte Benachrichtigung zu ändern.

## **11. Sonstige Bestimmungen**

11.1. Der Gewinn kann nicht in bar ausgezahlt werden. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

11.2. Es ist ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland anwendbar.

11.3. Sollten eine oder mehrere der Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Teilnahmebedingungen hiervon unberührt.