

Datenschutzerklärung für Online-Umfragen

Für die Durchführung von Online-Umfragen verwenden wir die technischen Infrastrukturen und Softwarelösungen der Lamano GmbH & Co. KG, Prenzlauer Allee 36 G, 10405 Berlin, www.lamapoll.de (nachfolgend Lamapoll genannt). Lamapoll ist ein Webdienst zum Erstellen und Durchführen von Umfragen, die es ermöglichen, sichere Online-Umfragen zu erstellen, durchzuführen und auszuwerten. Es gehört ausdrücklich nicht zum Geschäft von Lamapoll mit Daten zu handeln, Daten an Dritte weiterzugeben, zu verkaufen oder anderweitig zu nutzen.

Alle Verbindungen von den Systemen von Lamapoll sind standardmäßig nach dem aktuellen Stand der Technik verschlüsselt. Jegliche Datenübertragung ist vor dem „Mithören“ durch Dritte geschützt. Lamapoll legt größten Wert auf die sichere Speicherung von Daten – alle Server von LamaPoll sind gehärtet, durch Firewalls, Virens Scanner etc. geschützt und immer mit den neusten Sicherheitsupdates gepatcht. Das Umfrage-Tool wird regelmäßig durch Sicherheitschecks und Penetrationstest, unter anderem durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI), überprüft. Alle Server stehen in Deutschland und unterliegen deutschen Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen: Die eingesetzten Rechenzentren verfügen über die BS-7799-TÜV-Zertifizierung sowie über die unabhängige TÜV-Zertifizierung nach DIN ISO 27001.

Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutzgesetze als Gastgeber der Umfragen ist das Bezirksamt Bergedorf vertreten durch den Jugendhilfeplaner Philipp Meyer. (E-Mail: philipp.meyer@bergedorf.hamburg.de)

Falls Sie Fragen zu den Anonymitätseinstellungen von Umfragen oder den verarbeiteten personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte direkt an Herrn Meyer.

Server-Logfiles

Beim Zugriff auf eine Umfrage werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst.

Diese Daten (Server-Logfiles) beinhalten:

- Zugriffszeitpunkt (Datum & Uhrzeit)
- Webbrowser
- Betriebssystem
- Die aufgerufene Umfrage
- IP-Adresse

Hierbei handelt es sich ausschließlich um Daten, welche keine unmittelbaren Rückschlüsse auf die Person zulassen. Diese Daten sind technisch notwendig, um die von Ihnen angeforderte Umfrage korrekt durchzuführen und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an. Sie sind für Betrieb, Wartung, Schutz und Überwachung der ordnungsgemäßen Funktionsweise des Systems erforderlich. Im Missbrauchsfall werden diese Protokolle genutzt, um Reproduktionsszenarien und ggf. von uns zu erbringende Nachweise zu erstellen. Im Fehlerfall werden diese Protokolle genutzt, um ein schnellstmögliches Systemupdate zu ermöglichen. Diese Daten werden ausschließlich im Bedarfsfall und nur für den Schutz, die Wartung und zur Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs des Systems genutzt.

Erfassung allgemeiner statistischer Informationen

Bei Beantwortung einer Umfrage werden folgende allgemeine Informationen erfasst:

- Datum, Start- und Endzeitpunkt, Dauer der Beantwortung
- Verwendeter Webbrowser und Betriebssystem
- Sprache, in der die Umfrage beantwortet wurde

Hierbei handelt es sich ausschließlich um Daten, welche i.d.R. keine Rückschlüsse auf die Person zulassen. Bei anonymen Umfragen ist sichergestellt, dass diese Daten niemals in irgendeiner Weise mit Ihren Antworten verknüpft werden.

Erhebung und Speicherung von Antworten

Alle erhobenen Daten – insbesondere Ihre Antworten – werden über sichere SSL-verschlüsselte Verbindungen zu uns übertragen und auf den Servern von Lamapoll sicher gespeichert. Sie werden in grafisch und tabellarisch aufbereiteter Form ausgewertet. Die Speicherung erfolgt für die Dauer der Umfrage und Auswertung sowie im Rahmen der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht zur Erfüllung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht. Eine Verknüpfung zwischen Ihrer Person und Ihren Antworten wird von uns nicht vorgenommen.

IP-Adresse

Wenn Sie auf eine Umfrage zugreifen, wird Ihre IP-Adresse an Lamapoll übertragen, jedoch nicht Ihren Antworten zugeordnet.

Cookies

Lamapoll verwendet in seinen Umfragen sogenannte „Cookies“. Cookies sind sehr kleine Textdateien, die der Browser auf Ihrer Festplatte speichert. Das Speichern von Cookies wird von der jeweiligen Webseite die Sie besuchen veranlasst. Beim erneuten Besuch einer Webseite sendet Ihr Browser automatisch das zuvor gespeicherte Cookie an den Webseiten-Server. Gewöhnlich wird in einem Cookie nur eine alphanummerische ID gespeichert, die es der jeweiligen Webseite ermöglicht diese wieder zu erkennen. Cookies können nicht verwendet werden, um Programme zu starten oder Viren auf einen Computer zu übertragen. Cookies werden insbesondere benötigt, um die Beantwortung bzw. das Unterbrechen und Fortsetzen von Umfragen zu ermöglichen, um ggf. Mehrfachteilnahmen zu verhindern und um mehrsprachige Umfragen in der richtigen Sprache anzuzeigen und werden solange in Ihrem Browser gespeichert bis Sie diese löschen. Sie können die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Bitte verwenden Sie die Hilfsfunktionen Ihres Internetbrowsers, um zu erfahren, wie Sie diese Einstellungen ändern können.

Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten Jegliche Nutzung personenbezogener Daten erfolgt nur zu den genannten Zwecken und indem zur Erreichung dieser Zwecke erforderlichen Umfang. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Übermittlungen personenbezogener Daten an

andere staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften oder wenn die Weitergabe im Fall von Angriffen auf unsere Netzinfrastruktur zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken findet nicht statt.

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung und Widerspruch

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ebenso haben Sie das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zum Datenschutz unseres Dienstleisters Lamapoll finden Sie auf:

<https://www.lamapoll.de/cms/files/files/Datenschutzerkl%C3%A4rung%20-%20Teilnehmer.pdf>

<https://www.lamapoll.de/Support/Datenschutz/Anonyme-Online-Umfrage>