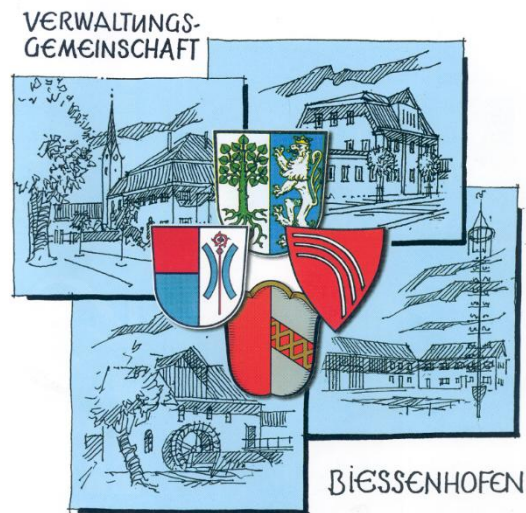




Umsetzungsrahmenwerk

Datenschutzinformation – Umfragetool LamaPoll

Datenschutzinformation – Umfragetool LamaPoll

Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Deshalb möchten wir Sie gemäß den Vorgaben des Art. 13 der DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung des Umfragetools LamaPoll erhoben und verarbeitet werden informieren. Nehmen Sie hierzu bitte die nachstehenden Informationen zur Kenntnis.

Die Online-Umfragen werden grundsätzlich anonym durchgeführt und ausgewertet. Ein Rückschluss auf einzelne Eltern, Kinder oder Familien ist nicht beabsichtigt.

1. Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts

Verwaltungsgemeinschaft Biessenhofen
Füssener Str. 12
87640 Biessenhofen
Tel.: 08341 9365 0
E-Mail: info@biessenhofen.bayern.de
Web: www.vgem-biessenhofen.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Firma CyberTecc GmbH
E-Mail-Adresse: datenschutz@cybertecc.de

3. Einsatz von LamaPoll als Auftragsverarbeiter

Zur technischen Umsetzung der Online-Umfragen setzen wir das Umfragetool LamaPoll der Lamano GmbH & Co. KG ein.

LamaPoll verarbeitet personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO ausschließlich auf Weisung der Verwaltungsgemeinschaft Biessenhofen. Die Verwaltungsgemeinschaft bleibt Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Durchführung der Umfrage. Mit LamaPoll haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Die Datenschutzinformation fasst sowohl die durch die Verwaltungsgemeinschaft Biessenhofen verantwortete Umfrage als auch die technische Verarbeitung innerhalb der LamaPoll-Plattform zusammen.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Nutzung von LamaPoll erfolgt zur Erstellung, Verwaltung, Durchführung und Auswertung von Online-Umfragen. Die Umfragen dienen insbesondere der Bedarfsermittlung, der organisatorischen Planung, der Qualitätssicherung, der Verbesserung von Abläufen und Angeboten sowie der Beteiligung der Eltern in der Kindertageseinrichtung.

Soweit personenbezogene Daten verarbeitet werden, insbesondere im Zusammenhang mit der technischen Bereitstellung der Umfrageplattform, der Fehlerprotokollierung oder der Verwaltung von Mitarbeiterkonten, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i. V. m.
- Art. 4 BayDSG

Soweit technisch erforderliche Cookies oder Local-Storage-Einträge gesetzt werden, erfolgt dies auf Grundlage von:

- § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG

5. Kategorien von personenbezogenen Daten

Für Beschäftigte der Verwaltungsgemeinschaft bzw. der Kindertageseinrichtung können Nutzerkonten in LamaPoll eingerichtet werden. Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Dienstliche E-Mail-Adresse
- Benutzername
- Login- und Protokolldaten
- Rollen/Berechtigungen
- Angaben dazu, welche Umfragen erstellt, verwaltet oder ausgewertet wurden

Die Teilnahme an der Umfrage erfolgt über einen allgemeinen Link oder QR-Code. Gegebenenfalls wird zusätzlich ein allgemeiner Passwortschutz eingesetzt. Das Passwort ist nicht individuell einer bestimmten Person zugeordnet.

Bei der Nutzung der Umfrage können technisch erforderliche Informationen verarbeitet bzw. im Browser gespeichert werden, insbesondere

- Session-Cookie zur Durchführung der laufenden Teilnahme
- CSRF-Token zum Schutz vor missbräuchlichen Anfragen
- Local-Storage-Einträge, insbesondere für Spracheinstellungen

Session-Cookies und CSRF-Token werden beim Schließen des Browsers gelöscht. Local-Storage-Einträge können durch die Nutzerin oder den Nutzer im Browser gelöscht werden.

Die IP-Adresse wird nach den vorliegenden LamaPoll-Hinweisen bei Teilnahmen nur verarbeitet, wenn entsprechende Funktionen wie IP-Prüfung oder IP-Blacklist aktiviert werden. Diese Funktionen werden für diese anonyme Umfrage nicht genutzt.

Freitextfelder

In der Umfrage können Freitextfelder vorgesehen sein. Wir bitten Sie dort keine Namen, Kontaktdaten oder sonstigen Angaben einzugeben, durch die Sie, Ihr Kind oder andere Personen identifiziert werden können.

Werden dennoch personenbezogene Angaben in Freitextfelder eingetragen, kann eine vollständige Anonymität dieser Angaben nicht gewährleistet werden. Diese Angaben werden von der Verwaltungsgemeinschaft Biessenhofen nicht gezielt erhoben und sollen im Rahmen der Auswertung nicht personenbezogen verwendet werden.

Fehlerprotokollierung

Bei technischen Fehlern können zur Fehlerbehebung Fehlerdaten verarbeitet werden, z. B. aufgerufene URL, technische Header, Browser-/Geräteinformationen oder gegebenenfalls Benutzereingaben im Zusammenhang mit dem Fehler. Die Fehlerprotokollierung dient ausschließlich der Fehleranalyse und Fehlerbehebung.

6. Kategorien von Empfängern oder Empfänger, denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt werden oder noch offengelegt werden können

- Zuständige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der VG Biessenhofen
- Leitung der Kindertageseinrichtung
- Zuständige Fachbereiche der VG Biessenhofen
- Lamano GmbH (LamaPoll Plattform)

7. Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums, sogenannte Drittländer, ist nicht geplant.

8. Dauer der Datenspeicherung

Anonyme Umfrageergebnisse werden nur so lange gespeichert, wie dies für Auswertung, Dokumentation und Planung erforderlich ist.

Daten in LamaPoll werden auf Weisung der Verwaltungsgemeinschaft Biessenhofen gelöscht, insbesondere bei Löschung der Umfrage, Zurücksetzen der Ergebnisse oder Löschung des Accounts. Nach den LamaPoll-Hinweisen verbleiben gelöschte Daten noch 7 Tage auf einem verschlüsselten, physisch getrennten Backupserver.

Fehlerprotokolle werden nach 14 Tagen gelöscht.

Daten aus Mitarbeiterkonten werden gelöscht oder deaktiviert, wenn sie für die Aufgabenerfüllung nicht mehr erforderlich sind, insbesondere bei Aufgabenwechsel oder Ausscheiden der betreffenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

9. Ihre Rechte (DSGVO)

Jede betroffene Person hat das Recht auf:

- Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Berichtigung nach Art. 16 DSGVO
- Löschung nach Art. 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Mitteilung nach Art. 19 DSGVO
- Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Bayerischer Landesbeauftragter für den Datenschutz
Postfach 22 12 19
80502 München

10. Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Teilnahme an der Online-Umfrage ist freiwillig. Die Eltern bzw. Sorgeberechtigten sind nicht verpflichtet, an der Umfrage teilzunehmen oder Angaben zu machen. Eine Nichtteilnahme hat keine nachteiligen Folgen für das Kind, die Eltern bzw. Sorgeberechtigten oder das Betreuungsverhältnis in der Kindertageseinrichtung.

Die technisch erforderlichen Cookies, Local-Storage-Einträge und Sicherheitsmechanismen sind für die funktionsfähige und sichere Bereitstellung der Online-Umfrage erforderlich. Ohne diese technisch erforderlichen Funktionen kann die Umfrage gegebenenfalls nicht ordnungsgemäß aufgerufen, ausgefüllt oder abgeschlossen werden.

11. Widerrufs- und Widerspruchsrecht

Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Soweit die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO beruht, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen (Art. 21 Abs. 1 DSGVO).